



Servicios excepcionales de apoyo para pacientes

Busque información sobre la inscripción para copagos, el apoyo financiero, el reemplazo de productos y otros programas.

 **ZIEXTENZO**®
(pegfilgrastim-bmez)

 **ZARXIO**®
(filgrastim-sndz)

Programa de copago comercial para ZIEXTENZO y ZARXIO

Los pacientes pueden recibir la primera dosis y las dosis posteriores de ZIEXTENZO o ZARXIO sin costo alguno*

\$0 de costos de bolsillo para la **primera dosis o ciclo**

\$0 de costos de bolsillo para las **dosis o ciclos posteriores**

- Para pacientes elegibles* que tienen seguro comercial
- Sin requisitos de ingresos
- La tarjeta de copago virtual garantiza el acceso inmediato de los pacientes a sus beneficios

El programa de copago comercial Sandoz One Source brinda apoyo a los pacientes elegibles*, que tienen seguro comercial, con sus costos de copagos de bolsillo para ZIEXTENZO y ZARXIO.

* Requisitos de elegibilidad: Beneficio máximo de \$10,000 por año. La receta debe ser para una indicación aprobada. Este programa no es un seguro médico. Este programa es solo para pacientes con seguro; los pacientes sin seguro o que pagan en efectivo no son elegibles. Los pacientes no son elegibles si las recetas de ZIEXTENZO o ZARXIO son pagadas, en su totalidad o en parte, por algún programa con financiación estatal o federal, incluidos, entre otros, Medicare (incluida la Parte D, incluso en el periodo sin cobertura) o Medicaid, Medigap, Asuntos de Veteranos (Veterans Affairs, VA), el Departamento de Defensa (Department of Defense, DOD) o TRICARE, o planes de indemnización privada que no cubren medicamentos recetados o planes de seguro de Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO) que le reembolsan al paciente el costo total de sus medicamentos recetados, o allí donde lo prohíba la ley. El programa de copago puede aplicarse a los gastos de bolsillo que se producen dentro de los 120 días previos a la fecha de inscripción. El programa de copago no se puede combinar con ningún otro reembolso, cupón u oferta. El programa de copago no tiene valor en efectivo. Sandoz se reserva el derecho de rescindir, revocar o enmendar esta oferta sin previo aviso.

El programa de copago comercial Sandoz One Source® en 3 simples pasos

1



INSCRIPCIÓN

Tres formas de inscripción

1. Indique a los pacientes que se inscriban en línea para el copago.
2. Envíe un formulario de inscripción en línea de Sandoz One Source.
3. Descargue y envíe por fax el formulario de inscripción de Sandoz One Source al **1-844-726-3695**.

2



CONFIRMACIÓN

Confirme qué beneficio usará su paciente. La tarjeta de copago comercial puede usarse para beneficios médicos y beneficios de farmacia

3



PROCESO

Beneficios médicos

- Ingrese la tarjeta de copago igual que una tarjeta de seguro como beneficio de seguro adicional (p. ej.: secundario, terciario, etc.)
- Envíe el reclamo
- Reciba la remesa y el pago

Beneficios farmacéuticos

- Obtenga un único registro de la tarjeta de copago en la farmacia
- El paciente proporciona la información de la tarjeta de copago a la farmacia para su procesamiento

 **ZIEXTENZO®**
(pegfilgrastim-bmez)

 **ZARXIO®**
(filgrastim-sndz)

Sandoz One Source® ofrece un paquete integral de servicios de apoyo para pacientes

Sandoz One Source: ZIEXTENZO y ZARXIO	
✓	\$0 de costos de bolsillo (la primera dosis y las dosis posteriores)
✓	Capacitación para la aplicación de las inyecciones en el hogar ^a
✓	Tarjeta de copago imprimible para su fácil procesamiento
✓	Inscripción en centro en línea sin inicio de sesión
✓	Inscripción en línea para el copago sin SSN
✓	Apoyo de un coordinador asistencial en vivo L-V, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este
✓	Preinscripción automática anual en el copago ^b

^aTambién hay capacitación disponible a través de videos o llamadas telefónicas.

^bLos pacientes cuyos regimenes de terapia continúan en un nuevo año de beneficios no están obligados a reinscribirse en el programa de copago comercial. Los beneficios se renovarán automáticamente cuando comience el nuevo año.

SSN = número de seguro social.

93%

de los proveedores de atención médica encuestados estaban totalmente satisfechos con los servicios para pacientes de Sandoz One Source¹

Para obtener más información, comuníquese con un coordinador asistencial de Sandoz One Source al **1-844-SANDOZ1 (1-844-726-3691)**.

Servicios excepcionales de Sandoz One Source



Capacitación para la aplicación de las inyecciones en el hogar





Sandoz ofrece visitas a domicilio, en las que un instructor de enfermería puede visitar al paciente en su hogar para proporcionarle instrucciones para la administración de ZIEXTENZO o ZARXIO.

- 1 Usted o su paciente pueden comunicarse con Sandoz One Source para solicitar una capacitación.
- 2 El enfermero se comunicará con el paciente para coordinar la visita.
- 3 Durante la visita, el enfermero demostrará cómo administrar correctamente ZIEXTENZO o ZARXIO y proporcionará información sobre cómo autoadministrarse la inyección de manera efectiva.
- 4 El enfermero completará una lista de verificación instructiva al final de la visita para asegurarse de que el paciente comprende y está cómodo con la autoadministración.



Programa de reemplazo de productos

Como complemento de la Política de devoluciones de Sandoz, Sandoz One Source ofrece un proceso simple de reemplazo de productos en el caso de productos estropeados en las siguientes circunstancias*:

-  El producto se manipuló incorrectamente, se cayó o se rompió.
-  El producto se almacenó o refrigeró inadecuadamente, o se congeló.
-  Hubo un error en la mezcla.
-  El producto se reconstituyó, pero no se administró debido a un motivo imprevisto.

* Se aplican condiciones adicionales. El producto será elegible solamente para su reemplazo (no se emitirá ningún crédito). El deterioro solo se aplica a los productos infundidos o inyectados. Las muestras no son elegibles para su reemplazo por deterioro. No habrá reemplazo disponible si el producto se ha administrado. Sandoz puede enviar el producto de reemplazo solamente a entidades autorizadas. Todas las solicitudes de reemplazo por deterioro están sujetas a revisión. Si ya se facturó o se envió al seguro, o si se recibió un pago de copago o coseguro, no habrá reemplazo disponible. El reemplazo por pérdida de refrigeración se limita a cinco (5) envases por incidente, en función de la cantidad de envases de distribución disponibles en stock, a menos que la pérdida fuera causada por la falla de un refrigerador proporcionado por Sandoz.

 **ZIEXTENZO®**
(pegfilgrastim-bmez)

 **ZARXIO®**
(filgrastim-sndz)



Servicios de apoyo integral diseñado pensando en los pacientes

- Investigaciones de beneficios
- PA y apoyo para apelaciones
- Programa de copago comercial
- Información sobre fundaciones independientes
- Programa de asistencia al paciente
- Apoyo para la facturación y codificación
- Información general de políticas de pagadores
- Programa de reemplazo de productos

Para inscribir a sus pacientes, visite
ZIEXTENZO.com o ZARXIO.com

 **ZIEXTENZO**[®]
(pegfilgrastim-bmez)

 **ZARXIO**[®]
(filgrastim-sndz)

PA = autorización previa (prior authorization).

Referencia: 1. Datos archivados. Sandoz One Source Telephonic Questionnaire (Cuestionario telefónico de Sandoz One Source). Sandoz Inc. Enero de 2017.

SANDOZ A Novartis
Division

Sandoz One Source, ZIEXTENZO y ZARXIO son marcas registradas de Novartis AG.

© 2019 Sandoz Inc., una división de Novartis. 100 College Road West, Princeton, NJ 08540.

Todos los derechos reservados. S-BBP-1381458 09/2019